Geräteannahme und Zustandsanalyse

REMES Dynamics · Mesut Altuntas · Rainlenstraße 4 · 72770 Reutlingen · kontakt@remesdynamics.de · 0172 6240436

Dieses Blatt wird bei Annahme des Geräts ausgefüllt und von beiden Seiten unterschrieben. Es ist Bestandteil des Reparaturvertrags.

1 · Auftrag

Auftragsnummer

Annahmedatum

☐ Abgabe in Reutlingen ☐ Versand durch Kunde ☐ Sonstiges

2 · Kunde

Name

Telefon

Anschrift

E-Mail

☐ Privatkunde (Verbraucher) ☐ Gewerblicher Kunde (Unternehmer)

3 · Gerät

Hersteller / Modell

Farbe

Serien- / IMEI-Nummer

Kaufdatum (falls bekannt)

Zubehör mitgegeben:

☐ Netzteil / Ladegerät ☐ Kabel ☐ Akku ☐ SIM-Karte ☐ Speicherkarte ☐ Hülle / Case ☐ Karton
☐ Kopfhörer ☐ Docking / Tastatur ☐ Kaufbeleg-Kopie ☐ Sonstiges

4 · Zustand bei Annahme (sichtbar)

☐ keine sichtbaren Schäden ☐ Kratzer / Abrieb ☐ Dellen / Beulen ☐ Risse im Gehäuse ☐ Displayschaden
☐ Rückglas gebrochen ☐ Feuchtigkeitsspuren ☐ Wasserschaden erkennbar ☐ Bastelspuren / Fremdeingriff
☐ Schrauben fehlen ☐ Siegel beschädigt ☐ starke Verschmutzung

Besonderheiten / Ergänzungen

5 · Funktionsprüfung bei Annahme

☐ Gerät startet ☐ Display zeigt Bild ☐ Touch funktioniert ☐ Laden / Netzbetrieb ☐ Akku hält Ladung
☐ Tasten / Schalter ☐ Kamera ☐ Lautsprecher ☐ Mikrofon ☐ WLAN ☐ Bluetooth ☐ Mobilfunk / SIM
☐ USB / Anschlüsse ☐ Sensoren ☐ nicht prüfbar (Gerät startet nicht)

6 · Fehlerbeschreibung des Kunden

Fehlerbild

Seit wann / Häufigkeit

Vorherige Reparaturen?

7 · Diagnose und Auftrag (Werkstatt)

Festgestellte Ursache

Diagnosepauschale

Voraussichtlicher Festpreis

Ersatzteil wird beschafft von:

☐ REMES Dynamics (zum Einkaufspreis ohne Aufschlag) ☐ Kunde liefert selbst

Bei vom Kunden gelieferten Teilen beschränkt sich die Gewährleistung auf die mangelfreie Ausführung des Einbaus (RSB § 3.4).

8 · Daten und Sicherung

Vor der Übergabe muss der Kunde eine vollständige Sicherung seiner Daten anlegen. Für Datenverlust haftet REMES Dynamics nur eingeschränkt (RSB § 4.3).

☐ Kunde hat ein Backup erstellt ☐ Kunde möchte keine Sicherung (auf eigenes Risiko)

☐ Datenlöschung vor Arbeiten gewünscht ☐ Datenübernahme beauftragt

9 · Rechtliches

☐ AGB und RSB zur Kenntnis genommen ☐ Zustandsprotokoll geprüft und bestätigt

Nur für Verbraucher — vorzeitiger Arbeitsbeginn:

☐ Ich stimme zu, dass REMES Dynamics vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Arbeit beginnt, und bestätige die Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht mit vollständiger Erfüllung erlischt.

☐ Ich möchte, dass mit der Arbeit erst nach Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

☐ Entsorgung wirtschaftlich wertloser Geräte nach RSB § 7.4 ist gestattet ☐ keine Entsorgung — ich hole das Gerät ab

Abholung innerhalb von 14 Tagen nach Fertigstellungsmitteilung; danach Verwahrungspauschale 2,00 € je Tag (RSB § 7.1).

Ort, Datum	Unterschrift Kunde	Unterschrift REMES Dynamics

Herausgabe des Geräts

REMES Dynamics · Rückgabe- und Zahlungsbestätigung · gehört zum Annahmeprotokoll

1 · Auftrag und Kunde

Auftragsnummer

Herausgabedatum

Name

Gerät / Modell

2 · Zustand bei Rückgabe

☐ äußerer Zustand unverändert ☐ Reparatur erfolgreich, Funktionstest bestanden

☐ Funktionseinschränkung vorhanden ☐ Kunde über verbleibenden Mangel informiert

Anmerkungen

3 · Zubehör und ausgetauschte Teile

☐ Zubehör vollständig zurückgegeben ☐ ausgetauschte Teile mitgegeben

☐ ausgetauschte Teile entsorgt (auf Wunsch)

4 · Zahlung

Rechnungsbetrag

Zahlungsart

☐ bar ☐ Karte / SumUp ☐ Überweisung (Rechnung) ☐ Anzahlung verrechnet

5 · Unterschriften

Mit der Unterschrift bestätigt der Kunde den Empfang des Geräts und die Kenntnis der Gewährleistungsregelungen (RSB § 8). Nach Übergabe trägt der Kunde die Gefahr (RSB § 7.5).

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift REMES Dynamics

Die Ankreuzoptionen zum vorzeitigen Arbeitsbeginn und zur Entsorgung sind nur bei Verbrauchern relevant. Rechtsgrundlage: Reparatur- und Servicebedingungen (RSB) sowie AGB von REMES Dynamics, abrufbar unter remesdynamics.de/dienstleistungen.html bzw. remesdynamics.de/agb.html.